

Регистрация пользователей в Государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства (ГИС ЖКХ)

Государственная информационная система жилищно-коммунального хозяйства (ГИС ЖКХ) создана как единое информационное хранилище сведений обо всех жилищно-коммунальных предприятиях, поставщиках коммунальных ресурсов и управляющих организациях на территории Российской Федерации. В системе содержится информация о коммунальных услугах, проведенных работах, системах коммуникации, жилищном фонде, о дополнительных средствах, необходимых для функционирования всего этого хозяйства. Поставщики услуг обязаны размещать в ГИС ЖКХ данные о тарифах на оплату жилья, перечень должников по коммунальным услугам и пр. Потребители коммунальных услуг благодаря ГИС ЖКХ смогут получать актуальную информацию о стоимости и квитанции на оплату и оплачивать их.

Для работы с ГИС ЖКХ гражданину необходимо зарегистрироваться в ЕСИА (Единой системе идентификации и аутентификации) — на портале госуслуг, так как официальный сайт ГИС ЖКХ размещен и работает на этой платформе.

Подробные инструкции по регистрации граждан в ГИС ЖКХ размещены в системе по ссылкам:

<https://dom.gosuslugi.ru/filestore/publicDownloadServlet?context=contentmanagement&uid=05ee61e6-d815-4734-8e67-3b757a2f635c&mode=view>

<https://dom.gosuslugi.ru/filestore/publicDownloadServlet?context=contentmanagement&uid=a01d9821-90dd-4269-ac87-98646a616c59&mode=view>

ГИС ЖКХ ОПЛАТА ЖКУ

ПЛЮСЫ ГИС ЖКХ:



онлайн оплата
услуг ЖКХ



информация
о доме



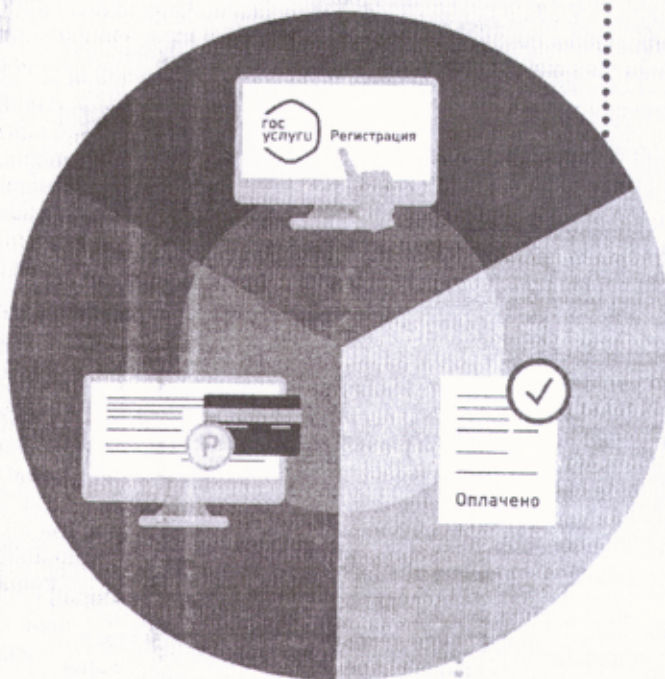
уведомления
об отключениях
горячей воды



онлайн голосования
собственников
жилья

1. РЕГИСТРАЦИЯ НА ГОСУСЛУГАХ

Вход в личный кабинет на ГИС ЖКХ производится через единую систему идентификации и аутентификации, работать через которую можно после регистрации на Госуслугах



Оплачено

2. ОПЛАТА ЖКУ

- Перейдите на главную страницу личного кабинета
- В разделе «Действия» нажмите «Оплатить ЖКУ», укажите сумму к оплате
- Проверьте наименование УО и сумму оплаты, затем нажмите «Оплатить». Далее необходимо выбрать варианты оплаты:
 - через кошелек «Виртуальный мир» без комиссии
 - через карту любого банка с комиссией



3. СЧЕТ ЗА ЖКУ ОПЛАЧЕН

После оплаты на электронную почту придет извещение о совершении операции на сайте ГИС ЖКХ



ГИС ЖКХ

Государственная информационная система
железнодорожного хозяйства

ОБРАЩЕНИЕ ГРАЖДАН В ГИС ЖКХ

1

Войти в личный кабинет в ГИС ЖКХ



2

В личном кабинете выбрать функцию «Направить обращение или жалобу»



3

Нажать на кнопку справа от поля «Адрес дома/территории», ввести адрес дома, в отношении которого необходимо рассмотреть проблемный вопрос



4

В окне «Выбор адреса» выбрать из списка необходимые данные, нажать кнопку «Выбрать», чтобы подтвердить их правильность



5

Нажать кнопку «Тема обращения» для выбора тематики проблемного вопроса. Внимательно выбрать тему. Если ни одна из предлагаемых тем не подходит, выбрать «Другая тема» и ввести название в отдельной строке



6

Справа от поля «Адресат обращения» нажать на стрелку вниз, из выпадающего списка выбрать адресата обращения. При отсутствии адресата нажать «Расширенный поиск» и выбрать орган власти или организацию, в которую будет направлено обращение



7

В поле «Текст обращения» ввести вопросы к адресату обращения. При необходимости прикрепить файлы в указанных форматах



8

Нажать кнопку «Отправить». Обращение подано



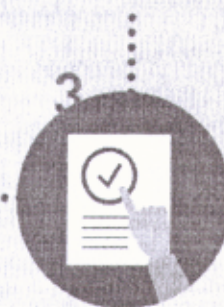
ГИС ЖКХ ЭЛЕКТРОННОЕ СОБРАНИЕ СОБСТВЕННИКОВ



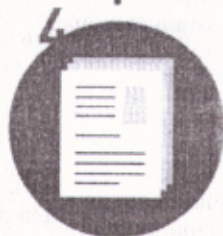
1
Войдите в личный кабинет пользователя на портале ГИС ЖКХ (гражданин должен являться собственником жилья в многоквартирном доме (МКД))



2
Перейдите на вкладку «Голосование по дому»
Раздел голосований доступен в личном кабинете ГИС ЖКХ собственникам помещений в многоквартирном доме в случае, если право собственности зарегистрировано в Едином государственном реестре прав



3
В поиске выберите статус «Голосование идет» и нажмите кнопку «Найти»



4
Выберите необходимое голосование и проголосуйте по всем вопросам повестки общего собрания



5
Готово!



6
После окончания голосования для просмотра протокола нажмите на его наименование или выберите пункт выпадающего меню «Посмотреть».

Отображается страница просмотра протокола с общей информацией по нему и блоком с результатами голосования по вопросам повестки.



ГИС ЖКХ

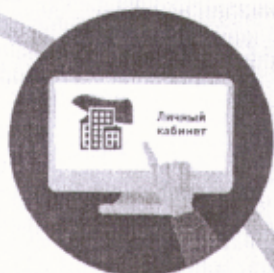
Государственная информационная система жилищно-коммунального хозяйства

ПОДКЛЮЧЕНИЕ ЛИЦЕВОГО СЧЕТА

ПОДКЛЮЧЕНИЕ ЛИЦЕВОГО СЧЕТА В ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ ГИС ЖКХ

ГИС ЖКХ

государственная информационная система
жилищно-коммунального хозяйства



ШАГ 1

Войти в личный кабинет и нажать на гиперссылку
«Подключить лицевой счёт к Личному кабинету»



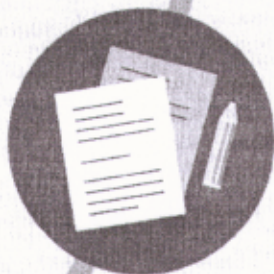
ШАГ 2

На появившейся странице «Список подключённых
лицевых счетов» нажать на кнопку «Подключить
лицевой счёт», после чего появится окно
«Подключение к лицевому счёту»



ШАГ 3

Выбрать адрес дома, нажав на кнопку в конце
строки «Адрес дома», и добавить необходимый
адрес из справочника



ШАГ 4

Далее ввести номер лицевого счёта или иной
идентификатор плательщика



ШАГ 5

Проверить данные и нажать кнопку «Подключить»
для завершения процесса подключения лицевого счёта

ПЕРЕДАЧА ПОКАЗАНИЙ ИПУ

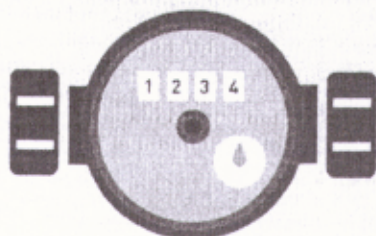


1

Войдите в личный кабинет

Подключите номер лицевого счета,
если он еще не подключен

2

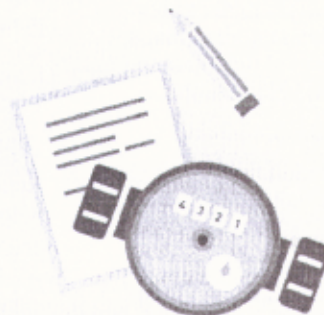


3

Нажмите на гиперссылку «Передать
показания приборов учёта» на
главной странице личного кабинета
или нажмите кнопку «Внести показа-
ния» в окне «Жилые помещения»,
по которым оплачиваются ЖКУ
в личном кабинете

На отобразившейся странице
«Внесение текущих показаний
по приборам учёта» укажите
показания ИПУ и дату снятия
показания

4



5

Нажмите кнопку «Сохранить» для
подтверждения внесения показаний.
Для отмены процедуры внесения
показаний нажмите на кнопку
«Отменить»

